

Kartenkennung und Akzeptanzverfahren



Die neuesten Air bp-Karten (ausgestellt ab Mai 2023).



Diese Karte kann **nur für Jet fuel** verwendet werden.



Diese Karte kann für **Avgas 100LL oder Avgas 100/130** verwendet werden.



Diese Karte kann **nur für UL91** verwendet werden – sie kann nicht für **Avgas 100LL oder Avgas 100/130** verwendet werden.

- 1 Kunde/Firmenname
- 2 Kundenkontonummer
- 3 Flugzeugregistrierung

Bitte vergewissern Sie sich, dass die Registrierung des Flugzeugs, die auf der Karte eingetragen ist, mit der Registrierung des tatsächlichen Flugzeugs übereinstimmt. „ANY“ bedeutet, dass die Karte für jedes vom Kunden genutzte Flugzeug gültig ist.

- 4 Ablaufdatum

Die Karte ist bis zum Ende des angegebenen Monats gültig.

- 5 Kraftstoffart

Stimmt die Karte mit der gewünschten Kraftstoffart überein?

- 6 Kartennummer

Denken Sie daran: Wenn eine ungültige Karte akzeptiert wird, liegt das in Ihrer Verantwortung. Jede Karte, die auf der „Stop List“ (Sperrliste) erscheint, sollte sofort eingezogen werden. Die „Check List“ (Checkliste) für die Akzeptanz und die „Contact Numbers“ (Kontaktnummern) finden Sie auf der Rückseite dieses Dokuments.

Ältere Karten, die noch im Umlauf sind und bis zum auf der Karte angegebenen Ablaufdatum noch verwendet werden können.

Jet fuel



Avgas



Bleifrei UL91



Nur Jet A-1 – Carnet card



Nur Avgas – Carnet card

Die oben genannten 2 Karten sind nur für den australischen und neuseeländischen Markt bestimmt.

Rund um die Uhr verfügbarer Notfallsupport für Kunden:
+971 50 4536032 oder **airbp247@bp.com**

Akzeptanzcheckliste



Wenn Sie eine Kraftstoffkarte akzeptieren, überprüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

Ist die Karte auf der Stop List?

Wenn ja, dürfen Sie die Karte nicht annehmen und müssen sie einbehalten. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns unter den nebenstehenden Rufnummern.

Ist das Ablaufdatum überschritten?

Wenn ja, nehmen Sie die Karte nicht an. Wenden Sie sich an uns, um zu prüfen, ob die Karte des Kunden verlängert worden ist.

Stimmen die Registrierungen der Flugzeuge überein, wenn es sich nicht um eine „any“-Karte handelt?

Wenn nicht, kontaktieren Sie uns unter den nebenstehenden Nummern.

Stimmt der Name des Kunden mit den entsprechenden Unterlagen überein?

Die verschiedenen Unterlagen des Kunden (z. B. Steuerbefreiungsformulare) sollten mit den Angaben auf der Karte übereinstimmen.

Ist der Kunde oder die Registrierung des Flugzeugs auf der ITR-Checkliste aufgeführt?

Wenn ja, folgen Sie Ihrem standortspezifischen ITR-Weitermeldungsprozess.

Wenn der Kunde seine Karte vergessen hat, bitten Sie ihn, sich an den rund um die Uhr besetzten Air bp-Kundenservice zu wenden, um eine Treibstofffreigabe zu veranlassen.

Kontaktinformationen für Unterstützung

Rund um die Uhr verfügbarer
Notfallsupport für Kunden:
+971 50 4536032 oder **airbp247@bp.com**

Denken Sie daran: Wenn eine ungültige Karte akzeptiert wird, tragen Sie die Verantwortung dafür.
Im Zweifelsfall sollten Sie die Karte überprüfen.

Alternativ

Alles, was ein Sterling card-Kunde braucht, um sein Air bp Konto zu verwalten:
airbp.com/selfhelp

